

Su Guía

Servicios Disponibles y Información Detallada del Programa para Miembros de Access to Care

2225 Enterprise Drive, Suite 2507
Westchester IL 60154
708-531-0680

info@accesstocare.org | accesstocare.org



Marzo 2021

Servicios Disponibles a Través del Programa Access to Care

Los médicos en medicina familiar y medicina interna participan en el programa Access to Care (ATC). Los servicios que brindan los médicos en el marco del programa ATC se limitan a un conjunto específico de servicios básicos de atención médica que excluyen algunos procedimientos que generalmente brindan los médicos de atención primaria.

Servicios Incluidos para ATC Miembros:

- Visitas a su médico de Access to Care.
- La mayoría de los exámenes de laboratorio ordenados por su médico de Access to Care.
- La mayoría de las radiografías ordenadas por su médico de Access to Care.
- La mayoría de las medicinas recetadas por su médico de Access to Care.

Servicios médicos, análisis de laboratorio, radiografías o recetas ordenadas por un médico no participante del programa Access to Care no son cubiertos.

Servicios no Incluidos para ATC Miembros:

- Atención médica en la sala de emergencia
- Servicio médico provisto por un médico especialista
- Cuidado del bebé y cuidado infantil
- Exámenes físicos
- Servicios dentales o de la vista
- Planificación Familiar/Control de natalidad
- Servicio médico provisto por un obstetra o ginecólogo
- Cuidado prenatal
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades (venéreas) transmitidas sexualmente
- Ultrasonidos y IVPs excepto ultrasonidos de mama
- Tomografía/Resonancia Magnética
- Hospitalización
- Medicinas que no requieren receta médica (con excepción de insulina e instrumentos para examinar la diabetes)

Si tiene alguna pregunta sobre si un procedimiento o servicio está cubierto por el programa Access to Care, llame a la oficina de ATC al 708-531-0680 **antes de** que le realicen el procedimiento. **Si tiene un procedimiento no cubierto, será responsable del pago completo.**

Tarjetas de Identificación

Puede comenzar a usar su Access to Care tarjeta de identificación inmediatamente después de recibirla. Mantenga su tarjeta con usted en todo momento. Deberá mostrar su tarjeta para recibir servicios y recetas del programa. Solo usted puede usar su tarjeta de identificación para recibir servicios médicos y medicamentos. Si pierde su tarjeta y necesita una nueva, habrá un cobro de \$5 por la nueva tarjeta.

Cuotas

Los médicos cobrarán \$5 por cada visita de oficina. La farmacia cobrará \$15 por cada receta de medicina genérica, \$30 por receta de medicina preferida de nombre conocido, y \$40 por receta de marca no preferida de nombre conocido. Habrá un cobro de \$5 por cada examen de laboratorio o radiografías. Las cuotas deberán ser pagadas al momento de recibir los servicios.

Tiempo de Inscripción

Usted es responsable de reinscribirse antes de que se venza su tarjeta al programa Access to Care. De lo contrario su participación terminará automáticamente. No se le enviará aviso de que su tarjeta está por vencerse. Un mes antes de que se venza su tarjeta, usted deberá reinscribirse en el programa. Se hará una reevaluación de elegibilidad cada vez que se reinscriba al programa. Si el costo del programa resulta más alto que el presupuesto puede que los servicios del programa terminen en cualquier momento durante su tiempo de participación; los servicios del programa no son garantizados.

Servicios Médicos

Solamente ciertos médicos participan en el programa de Access to Care. A cada participante se le asignará un médico. Hay ciertas restricciones:

- Bajo ciertas circunstancias, puede que se le cambie de médico. Si usted o su médico piden que su caso sea transferido a otro médico participante; puede tomar hasta 60 días para que se le asigne a otro médico.
- Puede que su médico no esté disponible todo el tiempo, y le recomiende otro médico participante. Solo bajo estas circunstancias se pagará por servicio médico, exámenes de laboratorio, radiografías o recetas ordenadas por otro médico que no sea su médico de Access to Care. Sin embargo, este otro médico debe de ser participante de Access to Care. Antes de ir a cualquier otro médico, es su responsabilidad llamar a la oficina de Access to Care al (708) 531-0680 para averiguar si él/ella es un médico que participa en el programa.
- Servicios médicos recibidos o exámenes o recetas de medicinas ordenadas ya sea por el Hospital Oak Forest o la Clínica Fantus del Hospital del Condado de Cook no serán cubiertas por el programa de Access to Care. Estos servicios se ofrecen a un bajo costo y en escala basada en sus ingresos, y usted será responsable por el pago.
- Las referencias médicas ordenadas por su médico de Access to Care se hacen como una cortesía y no son parte del programa; incluyendo el compartir información entre su doctor de Access to Care y el especialista, sobre tratamiento o recetas médicas, así como la cumplimentación de cualquier solicitud de discapacidad etc.

Si no habla inglés, considere llevar a un adulto con usted que pueda traducir cuando vaya al consultorio del médico, en caso de que los servicios de traducción no estén disponibles.

Servicios Farmacéuticos

Se acepta Access to Care en la mayoría de las farmacias. Al solicitar sus recetas, debe presentar su tarjeta de identificación, y pagar por las mismas al momento de recibirlas. \$15 por cada receta genérica, \$30 por receta de marca preferida de nombre conocido y \$40 por receta de marca no preferida de nombre conocido. Usted recibirá medicina genérica, a menos de que su médico indique de otra manera.

Si usted solicita medicina de marca sin nota de su médico, usted será responsable por el costo total. Las recetas se limitan a dosis de 30 días. El programa no cubre medicina sin receta (con excepción de insulina e instrumentos para examinar la diabetes). Usted es responsable de pagar el precio total de medicinas no recetadas por su médico de Access to Care.

Las vacunas contra la gripe y la neumonía están cubiertas por Access to Care gratis para usted. Estas son las ÚNICAS vacunas cubiertas por el programa. No necesita una receta médica para solicitar estas vacunas, sin embargo, las vacunas contra la gripe y la neumonía deben ser proporcionadas por su farmacia local. No estarán cubiertos si se administran en el consultorio de su médico.

Su paquete incluye fuentes alternativas para sus medicamentos recetados. Los medicamentos que no están cubiertos a través del programa Access to Care pueden estar disponibles en estas otras fuentes.

Servicios de Laboratorio y Radiografías

Se incluye un conjunto específico de procedimientos básicos de laboratorio y radiografías disponible a través del programa cuando lo indique su médico de Access to Care. Es posible que deba ir a un lugar que no sea el consultorio de su médico para estos procedimientos. Cuando llame para una cita o vaya a servicios de laboratorio o rayos x, debe identificarse como un miembro de Access to Care. Debe mostrar su tarjeta de identificación de ATC y la orden de su médico. Se le pedirá que pague \$ 5 por cada procedimiento ordenado.

Si recibe servicios de laboratorio o de rayos X en cualquier centro que no sea los siguientes, usted será responsable del costo total de estos servicios.

Servicios de Laboratorio

Para los miembros de Access to Care, los servicios de laboratorio están disponibles a través de las instalaciones de Quest Diagnostics o LabCorp. Tanto Quest como LabCorp tienen muchas ubicaciones. Le recomendamos que llame con anticipación para confirmar el horario de atención.

Para encontrar el sitio laboratorio cerca de usted:

Quest Diagnostics	LabCorp
Llame al 1-866-697-8378 y siga las instrucciones para los pacientes o visite www.questdiagnostics.com	Llame al 1-888-522-2677 y siga las indicaciones para los pacientes o visite www.labcorp.com

Servicios de Radiografías

Para los miembros de Access to Care, los servicios de rayos X solo están disponibles en las siguientes ubicaciones. Llame con anticipación para confirmar que están abiertos y disponibles.

NORTE

Alexian Brothers Medical Center
800 Biesterfield Rd.
Elk Grove Village
847-437-5500, ext. 4538

Bright Light Radiology
31 S. Arlington Heights Rd.
Elk Grove Village
847-439-2315

Glenbrook Hospital
2100 Pfingsten Rd.
Glenview
847-657-5860

Nesset Health Center
(Only if your doctor is at Nesset Health Center)
1775 Ballard Rd.
Park Ridge
847-318-2000

North Shore University Health System
2650 Ridge Ave.
Evanston
888-364-6400

Northwest Community Treatment Centers
15 S. McHenry Rd.
Buffalo Grove
847-459-6100

St. Alexius Medical Center
1555 Barrington Rd.
Hoffman Estates
847-843-2000

SUR

Chicago Ridge Medical Imaging
9830 S Ridgeland Ave.
Chicago Ridge
708-423-1819
*Mammograms cannot be performed at this location

Christ Hospital
4440 W 95th St.
Oak Lawn
708-425-8000

Little Company of Mary Hospital
2800 W. 95th St.
Evergreen Park
708-422-6200

Little Company of Mary Care Stations
4901 W. 79th St. Burbank
708-422-0300

6700 West 95th St. Oak Lawn
708-499-2273

Palos Community Hospital
12251 S. 80th Ave.
Palos Heights
708-923-4000

Palos Primary Care Center
Immediate Care Center South Bldg
15300 West Ave.
Orland Park
708-460-5550

South Suburban Hospital
17850 S. Kedzie Ave.
Hazel Crest
708-799-8000, ext. 3270

OESTE

Gottlieb Memorial Hospital
701 W North Ave.
Melrose Park
708-538-5333

La Grange Memorial Hospital
(Only if your doctor is on staff at La Grange Memorial Hospital)
5101 S Willow Springs Rd.
La Grange
708-352-1200
*Mammograms cannot be performed at this location

West Suburban Hospital
3 Erie Ct.
Oak Park
708-383-6200
*Mammograms cannot be performed at this location

CHICAGO

Resurrection Health Care
7435 W Talcott Ave.
Chicago
773-774-8000

Asesoramiento/Servicios de Salud del Comportamiento

Access to Care trabaja con Presence Health para ofrecer servicios de salud del comportamiento. Sesiones están disponibles en persona (Loyola Center for Health en Maywood) virtualmente, o por teléfono. Miembros de Access to Care pueden recibir una visita de evaluación inicial y hasta 8 sesiones de asesoramiento. Este es un copago de \$5 por sesión y más sesiones disponibles con una escala de tarifa variable.

Para programar una sesión, llame a Presence Health al 708-786-8505, dígalos que es miembro de Access to Care, y el personal lo ayudará a crear su primera sesión. Presence Health tiene un número de crisis: 708-681-HELP (4357) siempre está disponible. Si usted tiene una emergencia o está en peligro inmediato, vaya a la sala de emergencia más cercana o marca 911.

Responsabilidades de los Miembros

1. **Usted será responsable** de hacer citas con su médico de Access to Care. Deberá identificarse como miembro de Access to Care cuando llame para una cita.
2. **Usted será responsable** por los pagos de visitas y análisis ordenados por otros médicos que no sea el que aparece en su tarjeta de Access to Care.
3. **Usted será responsable** de presentar su tarjeta de identificación de Access to Care, cuando reciba servicios médicos, farmacéuticos, de laboratorio y radiografías.
4. **Usted será responsable** por los pagos apropiados a médicos y farmacias; y por cada proceso de laboratorio y radiografía. Usted también es responsable por servicios no cubiertos por Access to Care.
5. **Usted será responsable** de notificar cambios de domicilio a Access to Care. Cualquier cambio de nombre, dirección, número de teléfono o si llega a ser inelegible para el programa durante el periodo de participación.
6. **Usted será responsable** de reinscribirse antes de la fecha de vencimiento en su tarjeta, si desea permanecer en el programa. Las personas que no hablan inglés deben tener un traductor adulto disponible para inscribirse y volver a inscribirse.

Requisitos para elegibilidad son:

1. Ser residente de los suburbios del Condado de Cook o en noroeste de Chicago (al oeste del Pulaski Road y al norte de la Avenida North) en códigos postal: 60630, 60631, 60634, 60639, 60641, 60646, o 60656
2. El ingreso familiar debe de estar tres veces bajo del nivel de pobreza. *
3. Debe de ser inelegible para recibir la tarjeta médica de la Ayuda Pública o Medicare.
4. Carecer de seguro de salud que cubra visitas médicas. (excepto cuando el deducible individual es de \$1500.00 o más).

*Niveles de pobreza se revisan y publican en el Registro Federal en febrero de cada año.

Los privilegios y participación en Access to Care serán cancelados por abuso al programa, tales como:

- Falta de cumplimientos con los procedimientos, responsabilidades o elegibilidad para el programa Access to Care.
- No se conforma con la dirección terapéutica de su médico de Access to Care o actitud abusiva dirigida al médico o personal de oficina.
- Permitir que otra persona utilice su tarjeta para recibir servicios.
- Participar en Medicare, Medicaid o recibir beneficios de salud bajo otro programa.
- Omitir o falsificar deliberadamente información al programa Access to Care.

Derechos de los Miembros

Tiene derecho a presentar una queja por las siguientes razones:

1. Usted cree que ha sido injustamente terminado o declarado inelegible para el programa.
2. Usted cree que ha sido discriminado por algún empleado, agente o contratista de Access to Care por causa de raza, color, sexo, origen nacional, edad o incapacidad.
3. Usted cree que un empleado, agente o contratista aparte del médico ha violado cualquier póliza o procedimiento establecido por Access to Care.

Toda queja debe ser sometida por escrito dentro de los 14 días de lo ocurrido, a
Access to Care
2225 Enterprise Drive, Suite 2507
Westchester, Illinois 60154

Una copia de procedimiento de quejas está disponible al solicitarla en la oficina de Access to Care

Renuncia

Los médicos participantes en el programa de Access to Care no son empleados, agentes o socios del Access to Care, y el programa no es responsable de ninguna manera por la cantidad o calidad de servicios del cuidado de salud recibidos de médicos participantes. El programa no está comprometido en la práctica de medicina y no se identifica como un médico local. El programa de Access to Care no funcionara como un recurso de consejo con respecto a diagnosis o tratamiento médico. Access to Care es un programa de caridad, no es seguro médico, y no cumple con el requisito obligatorio individual bajo el Affordable Care Act.

Otros servicios de atención médica disponibles en la comunidad

El programa Access to Care no proporciona ciertos servicios médicos básicos que ya están disponibles en la comunidad a precio bajo o gratuitos. Se puede acceder a estos servicios contactando al Departamento de Salud Público del Condado de Cook, su departamento de salud local, y agencias de servicios sociales. A continuación, se incluye la información de contacto, pero no debe considerarse una lista exhaustiva.

Departamento de Salud Pública del Condado de Cook

Visite www.cookcountypublichealth.org; llame al 708-836-8600 o envíenos un correo electrónico a healthycook@cookcountyhhs.org para obtener información y recursos adicionales.

Oficinas CEDA

CEDA ofrece una variedad de servicios a familias e individuos necesitados. Visite www.cedorg.net o llame al 312-782-CEDA (2332).

Departamentos de Salud y Agencias de Servicios Sociales

Los siguientes departamentos de salud y agencias de servicios sociales ofrecen variedad de servicios como exámenes físicos escolares y vacunas. Muchos servicios requieren residencia específica y prueba de ingreso.

Berwyn Health Department
708-788-6600

Cicero Health Department
708-656-3600 ext. 147

Cottage Grove Medical Center
Ford Heights, 708-753-5800

Evanston Health Department
847-866-2952

Oak Park Health Department
708-358-5480

Orland Township Clinic
708-403-4222

Palos Township Clinic
708-598-2441

Robbins Health Center of Cook County
708-293-8100

Schaumburg Township Nurse
847-285-4551

Skokie Health Department
847-933-8252

Stickney Township Clinic
708-424-9200

Well Child Conference, Elgin
847-741-7370

Worth Township Clinic
708-371-3393

Consulte siempre con la oficina municipal de su localidad para determinar qué servicios puede ofrecer.

Si tiene preguntas sobre la información de Su Guía, comuníquese con Access to Care al 708-531-0680. O envíenos un correo electrónico a info@accesstocare.org e incluya su nombre y número de identificación de miembro.