

Su Guía

The logo for Access to Care features the text "Access to Care" in a blue serif font. A green swoosh underline is positioned beneath the word "Access", starting under the 'A' and ending under the 'e'.

Access to Care

FILLING THE GAP FOR THE UNINSURED

2225 Enterprise Drive Suite 2507

Westchester IL 60154

(708) 531-0680

fillthegap@sphcc.org

www.accesstocare.org

Servicios disponibles a través del programa.

Los médicos que participan en el programa son especialistas en: Práctica Familiar y Medicina Interna. Los servicios ofrecidos por los médicos bajo el programa son limitados, y puede que se excluyan algunos procedimientos normalmente provistos por otros médicos. He aquí su guía general.

Servicios incluidos

- Visitas a su médico de Access to Care.
- La mayoría de exámenes de laboratorio ordenados por su médico de Access to Care.
- La mayoría de radiografías ordenadas por su médico de Access to Care.
- La mayoría de medicinas recetadas por su médico de Access to Care.

Servicios no incluidos

- Exámenes físicos/el llenar formas para recibir beneficios de incapacidad, compensación para trabajadores lastimados, examen de empleo, examen escolar
- Cuidado prenatal
- Hospitalización
- Ultrasonidos y PIV excepto de mama
- Atención médica en la sala de emergencia
- Clínica de bebé saludable
- Servicio médico provisto por un médico especialista
- Servicio médico provisto por un obstetra o ginecólogo
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades (venereas) transmitidas sexualmente
- Planificación Familiar/Control de natalidad
- Medicinas que no requieren receta médica (con excepción de insulina e instrumentos para examinar la diabetes)
- Tomografía/Resonancia Magnética

Requisito de pago para servicios no incluidos

Servicios médicos, análisis de laboratorio, radiografías o recetas ordenadas por un médico no participante del programa Access to Care no son cubiertos.

Si tiene alguna duda sobre la posibilidad de que Access to Care cubra el procedimiento, llame a la oficina de Access to Care 708-531-0680 antes de que se haga el procedimiento. Los servicios

no serán cubiertos y no serán pagados por el programa aunque su médico de Access to Care lo ordene o lo haga. Si usted tiene un procedimiento que no es cubierto usted será responsable por el costo.

Tarjetas de identificación

Puede comenzar a usar su tarjeta de Access to Care inmediatamente después de recibirla. Siempre lleve su tarjeta con usted ya que será necesario que la muestre al momento de recibir servicio médico y medicinas. Solamente la persona cuyo nombre aparece en la tarjeta de identificación podrá hacer uso de la tarjeta para recibir servicios. **Habrà un cobro de \$5 por el reemplazo de cada tarjeta.**

Cuotas

Los médicos cobrarán \$5 por cada visita de oficina. La farmacia cobrará \$15 por cada receta de medicina genérica, \$30 por receta de medicina preferida de nombre conocido, y \$40 por receta de marca no preferida de nombre conocido. Habrá un cobro de \$5 por cada examen de laboratorio o radiografías. Las cuotas deberán ser pagadas al momento de recibir los servicios.

Periodo de inscripción

Usted es responsable de reinscribirse antes de que se venza su tarjeta al programa Access to Care. De lo contrario su participación terminará automáticamente. No se le enviará aviso de que su tarjeta está por vencerse. Un mes antes de que se venza su tarjeta, usted deberá reinscribirse en el programa. Se hará una re-evaluación de elegibilidad cada vez que se reinscriba al programa. Si el costo del programa resulta más alto que el presupuesto puede que los servicios del programa terminen en cualquier momento durante su periodo de participación; los servicios del programa no son garantizados.

Continúa en la página siguiente

Servicios médicos

Solamente ciertos médicos participan en el programa de Access to Care. A cada participante se le asignará un médico. Hay ciertas restricciones:

1. Bajo ciertas circunstancias, puede que se le cambie de médico. Si usted o su médico piden que su caso sea transferido a otro médico participante; puede tomar hasta 60 días para que se le asigne a otro médico.
2. Puede que su médico no esté disponible todo el tiempo, y le recomiende otro médico participante. Solo bajo estas circunstancias se pagará por servicio médico, exámenes de laboratorio, radiografías o recetas ordenadas por otro médico que no sea su médico de Access to Care. Sin embargo, este otro médico debe de ser participante de Access to Care.
Antes de ir a cualquier otro médico, es su responsabilidad llamar a la oficina de Access to Care al (708) 531-0680 para averiguar si él/ella es un médico que participa en el programa.
3. Servicios médicos recibidos o exámenes o recetas de medicinas ordenadas ya sea por el Hospital Oak Forest o la Clínica Fantus del Hospital del Condado de Cook no serán cubiertas por el programa de Access to Care. Estos servicios se ofrecen a un bajo costo y en escala basada en sus ingresos, y usted será responsable por el pago.
4. Las referencias médicas ordenadas por su médico de Access to Care se hacen como una cortesía y no son parte del programa; incluyendo el compartir información entre su doctor de Access to Care y el especialista, sobre tratamiento o recetas médicas, así como la cumplimentación de cualquier solicitud de discapacidad etc

Si usted no habla inglés, por favor lleve a alguien que le interprete en la oficina del médico.

Servicios farmacéuticos

Se acepta Access to Care en la mayoría de las farmacias. Al solicitar sus recetas, debe presentar su tarjeta de identificación, y pagar por las mismas al momento de recibirlas. \$15 por cada receta genérica, \$30 por receta de marca preferida de nombre conocido y \$40 por receta de marca no

preferida de nombre conocido. Usted recibirá medicina genérica, a menos de que su médico indique de otra manera. Si usted solicita medicina de marca sin nota de su médico, usted será responsable por el costo total. Las recetas se limitan a dosis de 30 días. El programa no cubre medicina sin receta (con excepción de insulina e instrumentos para examinar la diabetes). Usted es responsable de pagar el precio total de medicinas no recetadas por su médico de Access to Care.

Las vacunas contra la gripe y la neumonía están cubiertas por Access to Care gratis para usted. Estas son las ÚNICAS vacunas cubiertas por el programa. No necesita una receta médica para solicitar estas vacunas, sin embargo, las vacunas contra la gripe y la neumonía deben ser proporcionadas por su farmacia local. No estarán cubiertos si se administran en el consultorio de su médico.

Su paquete incluye fuentes alternativas para sus medicamentos recetados. Los medicamentos que no están cubiertos a través del programa Access to Care pueden estar disponibles en estas otras fuentes.

Servicios de Laboratorio y Radiografías

Los estudios de laboratorio y radiografías son disponibles a través del programa Access to Care cuando son ordenados por su médico. Para recibir estos servicios puede que tenga que ir a otro local fuera de la oficina de su médico. Cuando haga cita para servicios de laboratorio o radiografías, debe identificarse como paciente de Access to Care. Será necesario que presente su tarjeta de Access to Care, la orden de su médico, y pagar \$5 por cada procedimiento.

Para obtener una lista de procedimientos de laboratorio y radiología cubiertos visite www.accesstocare.org

Los servicios de laboratorio y radiografías están disponibles en los siguientes lugares. Si recibe servicios en otro local, usted será responsable por el pago de ellos.

Continúa en la página siguiente

Radiografías

NORTE

Alexian Brothers Medical Center

800 Biesterfield Rd.
Elk Grove Village
847-437-5500, ext. 4538

Bright Light Radiology

31 S. Arlington Heights Rd.
Elk Grove Village
847-439-2315

Glenbrook Hospital

2100 Pfingsten Rd.
Glenview
847-657-5860

Nesset Health Center

(Solo si su doctor es parte de Nesset Health Center)
1775 Ballard Rd.
Park Ridge
847-318-2000

North Shore University Health System

2650 Ridge Ave.
Evanston
888-364-6400

Northwest Community Treatment Centers

15 S. McHenry Rd.
Buffalo Grove
847-459-6100

St. Alexius Medical Center

1555 Barrington Rd.
Hoffman Estates
847-843-2000

SUR

Chicago Ridge Medical Imaging

9830 S Ridgeland Ave.
Chicago Ridge
708-423-1819

Christ Hospital

4440 W 95th St.
Oak Lawn
708-425-8000

Little Company of Mary Hospital

2800 W. 95th St.
Evergreen Park
708-422-6200

Little Company of Mary Care Stations

4901 W. 79th St.
Burbank
708-422-0300

6700 West 95th St.
Oak Lawn
708-499-2273

Palos Community Hospital

12251 S. 80th Ave.
Palos Heights
708-923-4000

Palos Primary Care Center

Immediate Care Center South Building
15300 West Ave.
Orland Park
708-460-5550

South Suburban Hospital

17850 S. Kedzie Ave.
Hazel Crest
708-799-8000, ext. 3270

St. James Hospital

30 E 15th St.
Chicago Heights
708-756-1000

OESTE

Gottlieb Memorial Hospital

701 W North Ave.
Melrose Park
708-538-5333

LaGrange Memorial Hospital

(Solo si su doctor es parte de LaGrange Memorial Hospital)
5101 S Willow Springs Rd.
LaGrange
708-352-1200

Westlake Hospital

1225 W Lake St.
Melrose Park
708-681-3000

West Suburban Hospital

(no hace mamografías)
3 Erie Ct.
Oak Park
708-383-6200

CHICAGO

Resurrection Health Care

7435 W Talcott Ave.
Chicago
773-774-8000

Lista continua en la página siguiente

Laboratorios
NORTE

ACL Laboratories

Centro de Salud del Paciente
2010 S. Arlington Heights Rd., Suite 235
Arlington Heights
847-593-1579

Center for Advanced Care

1700 Luther Lane, Suite 1260
Park Ridge
847-723-3533

LabCorp

Centro de Salud del Paciente
121 S. Wilke Rd., Suite 405
Arlington Heights
847-368-1336

Northwest Community Treatment Centers

1710 N. Randall Rd., Suite 250
Elgin
847-214-8157

450 Dundee Ave.
Elgin
847-695-2473

2601 Compass Rd., Suite 130
Glenview
847-729-0776

2334A W. Higgins Rd.
Hoffman Estates
847-884-0154

Quest Diagnostics

Centro de Salud del Paciente
1100 W. Central Rd., Suite 402
Arlington Heights
847-342-0344

2591 Compass Rd., Suite 110
Glenview
847-657-0412

2500 W. Higgins Rd., Suite 460
Hoffman Estates
847-781-0691

337 W. Northwest Highway
Palatine
847-963-8354

1600 W. Dempster St., Suite 218
Park Ridge
847-795-8116

808 E. Woodfield Rd., Suite 400
Schaumburg
847-619-0305

4709 W. Golf Rd., Suite 806
Skokie
847-674-4615

SUR

ACL Laboratories

Centro de Salud del Paciente
Physician Office Building, Suite 2500
17850 S. Kedzie Ave.
Hazelcrest
708-647-8745

10522 S. Cicero Ave., 1st Floor
Oak Lawn
708-229-0284

Christ Hospital
Physician Office Building
4400 W. 95th St., Suite 401
Oak Lawn
708-423-0431

14434 S. John Humphrey Dr.
Orland Park
708-873-1504

11800 Southwest Highway
Palos Heights
708-923-3255

1517 80th Ave., Suite D
Tinley Park
708-429-5113

18210 S. LaGrange Rd.
Tinley Park
708-478-2870

Doctor's General Laboratory

9243 S. Roberts Rd.
Hickory Hills
708-599-5666

Evergreen-Sheridan Laboratories, Ltd.

9760 S. Kedzie Ave.
Evergreen Park
708-423-2660

LabCorp

Centro de Salud del Paciente
19150 Kedzie Ave., Suite 101
Flossmoor
708-647-8507

17665 Torrence Ave.
Lansing
708-474-8323

Lista continua en la página siguiente

10837 S. Cicero Ave.
Oak Lawn
708-422-0457
14475 John Humphrey Dr.
Orland Park
708-873-1897
16325 S. Harlem Ave., Suite 110
Tinley Park
708-429-8264

OESTE

CML Chicago Market Labs Inc.

Centro de Salud del Paciente
MacNeal
3249 S. Oak Park Ave.
Berwyn
708-783-5117
47 S. 6th Ave., 1st Floor
LaGrange
708-588-9615

620 S. Maple Ave., Suite 5800
Oak Park
708-848-0437

3722 S. Harlem Ave., Lower Level
Riverside
708-783-6931

Medstar

(Llame y identifíquese como miembro de Access to Care)

4531 W. Harrison St.
Hillside
708-488-1000

Quest Diagnostics

Centro de Salud del Paciente
471 W. Army Trail Rd., Suite 101
Bloomington
630-351-1955

610 S. Maple St., Suite 5800
Oak Park
708-848-0437

CHICAGO

LabCorp

Centro de Salud del Paciente
6191 N. Canfield Ave.
773-594-9826

Quest Diagnostics

Centro de Salud del Paciente
4126 N. Milwaukee Ave.
773-736-3814
4801 W. Peterson Ave., Suite 205
773-777-0154

Responsabilidades de los miembros

- 1. Usted será responsable** de hacer citas con su médico de Access to Care. Deberá identificarse como paciente de Access to Care cuando llame para una cita.
- 2. Usted será responsable** por los pagos de visitas y análisis ordenados por otros médicos que no sea el que aparece en su tarjeta de Access to Care.
- 3. Usted será responsable de presentar** su tarjeta de identificación de Access to Care, cuando reciba servicios médicos, farmacéuticos, de laboratorio y radiografías.
- 4. Usted será responsable** por los pagos apropiados a médicos y farmacias; y por cada proceso de laboratorio y radiografía. Usted también es responsable por servicios no cubiertos por Access to Care.
- 5. Usted será responsable** de notificar cambios de domicilio a Access to Care. Cualquier cambio de nombre, dirección, número de teléfono o si llega a ser inelegible para el programa durante el periodo de participación.

Requisitos para elegibilidad son:

- a. Ser residente de los suburbios del Condado de Cook o en noroeste de Chicago (al oeste del Pulaski Road y al norte de la Avenida North)
 - b. El ingreso familiar debe de estar tres veces bajo del nivel de pobreza.*
 - c. Debe de ser inelegible para recibir la tarjeta médica de la Ayuda Pública o Medicare.
 - d. Carecer de seguro de salud que cubra visitas médicas. (excepto cuando el deducible individual es de \$1500.00 o más).
- 6. Usted será responsable** de re-inscribirse antes de la fecha de vencimiento en su tarjeta, si desea permanecer en el programa. Personas que no hablan inglés deberán traer intérprete para inscribirse y re-inscribirse.

Continúa en la página siguiente

7. Los privilegios y participación en Access to Care **serán cancelados** por abuso al programa, tales como:

- a. Falta de cumplimientos con los procedimientos, responsabilidades o elegibilidad para el programa Access to Care.
- b. No se conforma con la dirección terapéutica de su médico de Access to Care o actitud abusiva dirigida al médico o personal de oficina.
- c. Permitir que otra persona utilice su tarjeta para recibir servicios.
- d. Participar en Medicare, Medicaid o recibir beneficios de salud bajo otro programa.
- e. Omitir o falsificar deliberadamente información al programa Access to Care.

Derechos de los miembros

Tiene derecho a presentar una queja por las siguientes razones:

- 1.** Usted cree que ha sido injustamente terminado o declarado inelegible para el programa.
- 2.** Usted cree que ha sido discriminado por algún empleado, agente o contratista de Access to Care por causa de raza, color, sexo, origen nacional, edad o incapacidad.

3. Usted cree que un empleado, agente o contratista aparte del médico ha violado cualquier póliza o procedimiento establecido por Access to Care.

4. Toda queja debe ser sometida por escrito dentro de los 14 días de lo ocurrido, a

Access to Care
2225 Enterprise Drive, Suite 2507
Westchester, Illinois 60154

Una copia de procedimiento de quejas esta disponible al solicitarla en la oficina de Access to Care.

Renuncia

Los médicos participantes en el programa de Access to Care no son empleados, agentes o socios del Access to Care, y el programa no es responsable de ninguna manera por la cantidad o calidad de servicios del cuidado de salud recibidos de médicos participantes. El programa no está comprometido en la práctica de medicina y no se identifica como un médico local. El programa de Access to Care no funcionara como un recurso de consejo con respecto a diagnosis o tratamiento médico.

Access to Care es un programa de caridad, no es seguro médico, y no cumple con el requisito obligatorio individual bajo el Affordable Care Act.

Servicios de salud comunitarios en la página siguiente.

Servicios Disponibles en la Comunidad

El programa Access to Care no proporciona ciertos servicios médicos básicos que ya están disponibles en la comunidad a precio bajo o gratuitos. Se puede acceder a estos servicios contactando al Departamento de Salud Pública del Condado de Cook, su departamento de salud local, y agencias de servicios sociales. La información de contacto sigue.

Departamento de Salud Pública del Condado de Cook

Para información más detallada llame a uno de los lugares siguientes:

Bridgeview, 708-974-6160

Forest Park, 708-836-8600

Oak Forest, 708-633-8030

Rolling Meadows, 847-818-2860

Para mas información y recursos visite www.cookcountypublichealth.org

Oficinas CEDA

Chicago Heights 708-754-4576

Blue Island 708-371-5728

Chicago Heights 708-754-2788

Chicago:

Diversey 773-545-7159

Irving Park 773-685-1507

Evanston 847-328-3511

Harvey 708-339-3614

Maywood 708-236-5024

Morton Grove 224-534-7433

Mt. Prospect 224-324-3848

Oak Lawn 708-423-1131

Oak Park 708-445-3314

Rolling Meadows 847-670-6980

Summit 708-458-0012

Wheeling 847-243-9270

Los siguientes departamentos de salud y agencias de servicio social ofrecen variedad de servicios como exámenes físicos escolares y vacunas. Muchos servicios requieren residencia específica y prueba de ingreso. Llame por favor a la lista de números para más información.

Berwyn Health Department

708-788-6600

Cicero Health Department

708-656-3600 ext. 147

Cottage Grove Medical Center

Ford Heights, 708-753-5800

Evanston Health Department

847-866-2952

Oak Park Health Department

708-358-5480

Orland Township Clinic

708-403-4222

Palos Township Clinic

708-598-2441

Robbins Health Center of Cook County

708-293-8100

Schaumburg Township Nurse

847-285-4551

Skokie Health Department

847-933-8252

Stickney Township Clinic

708-424-9200

Well Child Conference, Elgin

847-741-7370

Worth Township Clinic

708-371-3393

Localize la oficina de su municipio local y así determine qué servicios ofrecen.